

Утверждаю:

Генеральный директор  
ООО «Нео Ломбард»  
Бражникова М.А.

**Правила дистанционного обслуживания физических лиц  
(вводятся в действие с «01» июня 2023 г.)**

1. Термины и определения, использованные в настоящих Правилах дистанционного обслуживания физических лиц ООО «Нео Ломбард» (далее – «Ломбард», «Правила ДО»), имеют следующие значения, если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное:

1.1. **Аутентификация** – проверка принадлежности Клиенту предъявленного им Идентификатора (подтверждение подлинности).

1.2. **Дистанционная идентификация** – определение физического лица, при его дистанционном обращении в Ломбард, как Клиента Ломбарда, осуществляемое Ломбардом на основании предоставленной указанным физическим лицом информации, предусмотренной настоящими Правилами и относящейся к конкретному Клиенту, хранящейся в Ломбарде.

**ДО** – Дистанционное обслуживание – предоставление Ломбардом информационных, операционных и других услуг, с помощью Сервиса Личный кабинет Заемщика на сайте Ломбарда [www.neolombard.ru](http://www.neolombard.ru).

1.3. **Договор дистанционного обслуживания** – договор, определяющий порядок и условия предоставления сервисов и услуг через дистанционные каналы обслуживания. Договор дистанционного обслуживания является договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ.

1.4. **Идентификатор** – последовательность цифр, представляющая собой номер телефона Клиента, указанный им при заключении договора займа в Ломбарде, однозначно выделяющая клиента среди других клиентов Ломбарда.

1.5. **Идентификация** – процесс использования персональных идентификационных данных в электронной форме, уникальным образом идентифицирующих Клиента.

1.6. **Информационное сообщение** – сообщение (уведомление, подтверждение и т.д.), передаваемое Ломбардом Клиенту по Системе ДО в соответствии с условиями Правил и иных заключенных между Сторонами договоров (соглашений);

1.7. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с Ломбардом договор займа и использующее Личный кабинет.

1.8. **Код подтверждения** – уникальная последовательность цифровых символов, высылаемая в SMS-сообщении на мобильный телефон Клиента, одноразово используемая Клиентом в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, для Аутентификации Клиента в личном кабинете.

1.9. **Личный кабинет** – сервис дистанционного обслуживания, обеспечивающий через сеть Интернет Информационное и Операционное обслуживание Клиента.

1.10. **Ломбард** – Общество с ограниченной ответственностью «Нео Ломбард», осуществляющее свою деятельность в соответствии с Правилами выдачи займов Общества с ограниченной ответственностью «Нео Ломбард», разработанными в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее – ФЗ «О ломбардах»), Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», другими законодательными и нормативными актами Российской Федерации.

1.11. **Мобильное приложение системы ДО** – программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств (смартфон, планшет и т.п.), функционирующих под управлением операционной системы Android или IOS. Мобильное приложение позволяет осуществлять в Системе ДО операции, предусмотренные настоящими Правилами.

1.12. **Мобильное устройство** – смартфон или планшет, имеющий доступ в информационно-коммуникационную сеть «Интернет», с которого может осуществляться работа в Системе ДО.

1.13. **Номер телефона** – номер мобильного телефона Клиента в федеральном формате (10 цифр), предоставленный ему оператором сотовой связи, используемый клиентом для передачи и/или приема голосовой и текстовой информации.

1.14. **Одноразовый пароль (код)** – простая электронная подпись (аналог собственноручной подписи), одноразовый временный цифровой код, имеющий ограниченное время действия. Одноразовый пароль направляется Клиенту посредством SMS -сообщения на зарегистрированный номер мобильного телефона для его последующего использования в целях подтверждения операции/действий, проводимой Клиентом с использованием Системы ДО. Электронный документ, снабженный одноразовым кодом, полученным по СМС, признается подписанным простой электронной подписью.

1.15. **Отделение Ломбарда** – подразделение Ломбарда, осуществляющее обслуживание физических лиц.

1.16. **Постоянный пароль** – средство аутентификации в виде секретной (известной только Клиенту) комбинации символов, соответствующей Логину.

1.17. **Простая электронная подпись** – в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

1.18. **Стороны** – совместно Ломбард и Клиент.

1.19. **SIM-карта** – карта, с помощью которой обеспечивается доступ нестационарного беспроводного технического средства (мобильного телефона) к сетям подвижной радиотелефонной связи

1.20. **СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной радиотелефонной связи.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок дистанционного обслуживания (далее – ДО) физических лиц с использованием Системы ДО и определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон. Ломбард вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

2.2. Предметом Правил является определение условий и порядка обмена Электронными документами между Ломбардом и Клиентом, в которых информация представлена в электронной форме, по телекоммуникационным каналам связи с помощью Системы ДО.

2.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора(-ов), заключенного(-ых) между Сторонами на дату присоединения к настоящим Правилам и заключаемых в будущем в течение срока действия Договора.

2.4. Настоящие Правила являются публичной офертой Ломбарда, определяют условия Договора ДО и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к настоящим Правилам в целом в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.5. Правила дистанционного обслуживания физических лиц в Ломбарде разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее – ФЗ «О ломбардах»), Федеральным законом от 21.1.2.2013 № 353 ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Договор считается заключенным между Сторонами с момента осуществления успешной самостоятельной регистрации Клиента в Системе ДО на сайте [www.neolombard.ru](http://www.neolombard.ru) в Информационно-коммуникационной сети «Интернет».

2.6. Текст настоящих Правил Клиент может получить:

- на бумажном носителе в отделении Ломбарда;
- путем копирования файла, содержащего текст настоящих Правил в электронном виде, размещенный на официальном сайте Ломбарда [www.neolombard.ru](http://www.neolombard.ru) в Информационно-коммуникационной сети «Интернет».

2.7. Стороны признают, что электронный документ, снабженный одноразовым кодом, полученным по СМС-сообщению на зарегистрированный в Ломбарде номер телефона, признается подписанным простой электронной подписью.

2.8. Факт подписания простой электронной подписью электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

- идентификатора Клиента;
- кода подтверждения, использованного Клиентом для Аутентификации;
- информации о предоставлении Кода подтверждения определенному Клиенту, хранящейся в Ломбарде.

В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Ломбард осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты сторонами.

2.9. Стороны признают достаточным для идентификации лица, подписавшего электронный документ, выполнение следующих условий:

- вход в Систему ДО осуществлен по зарегистрированным в системе логину и постоянному паролю. При этом логин и идентификационный номер постоянного пароля в системе однозначно сопоставлены с Клиентом.
- электронный документ подтвержден одноразовым кодом, направленным Ломбардом с помощью СМС-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный в Системе ДО.

2.10. Стороны признают, что Заявления/Распоряжения/Поручения, переданные Клиентом в Ломбард посредством Системы ДО, прошедшие в каждом случае надлежащим образом процедуру аутентификации и подтвержденные простой электронной подписью:

- удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных действующим законодательством, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров (сделок), совершаемым с физическим присутствием лица, совершающего сделку;
- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Ломбардом Заявлений/Распоряжений/Поручений и совершения иных действий от имени Клиента;
- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Ломбард с использованием Системы ДО;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.11. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача любой информации (в том числе совершение операций по распоряжению денежными средствами) по каналу доступа в Информационно-коммуникационной сети «Интернет» влечет риск несанкционированного доступа к такой информации посторонних лиц.

2.12. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что несет ответственность за сохранность идентификационных данных (логина и постоянного пароля) для доступа в

Систему ДО. Передача логина и постоянного пароля для доступа в Систему ДО третьим лицам ЗАПРЕЩЕНА.

2.13. Система дистанционного обслуживания физических лиц Ломбардом позволяет Клиенту, имеющему доступ в Личный кабинет, круглосуточно через Интернет, при наличии соответствующей технической возможности в Личном кабинете:

- получать информацию по заключенным между Сторонами договорам займа, просматривать основную и детальную информацию по договору (договорам) займа Клиента.
- осуществлять оплату процентов по договору (договорам) займа.
- осуществлять продление срока действия договора (договоров) займа.

2.14. Для целей предоставления Клиенту дистанционных услуг Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функций передачи и получения SMS-сообщений у соответствующего оператора мобильной связи. Ломбард не несёт ответственности за неполучение SMS-сообщений, вызванное техническими, финансовыми, программными причинами на стороне Клиента или оператора связи.

### **3. Порядок предоставления доступа к Личному кабинету**

3.1. Для подключения к Системе ДО Клиенту необходимо пройти процедуру самостоятельной регистрации в Системе ДО.

3.2. Регистрация в Системе ДО считается успешной и Клиент присоединяется к настоящим Правилам и принимает все условия настоящих Правил в целом после выполнения Клиентом следующих действий:

- вход на сайт [www.neolombard.ru](http://www.neolombard.ru) либо запуск мобильного приложения, установленного Клиентом на мобильное устройство;
- нажатие кнопки «Регистрация/Восстановление»;
- ввод логина и пароля для доступа в Личный кабинет;
- нажатие кнопки «Продолжить»;
- ввод одноразового пароля (смс-кода), направленного Ломбардом СМС-сообщением на номер телефона Клиента, в подтверждение Регистрации.

3.3. Клиент, используя Логин и Пароль, заходит в Систему ДО, где, следуя экранным формам, заносит свои данные в электронную форму Заявления о присоединении, тем самым совершая конклюдентные действия, направленные на заключение Договора, подтверждая действительность предоставленных сведений и свое согласие с текстом Заявления о присоединении и Правил.

3.4. Заключение Договора в целях получения Клиентом услуг Ломбарда совершается путем проставления Клиентом «галочки» в графе «Соглашаюсь с условиями Правил» и нажатием клавишей мыши на кнопку «Продолжить».

3.5. После заключения Договора Стороны вправе приступить к электронному взаимодействию в Системе ДО в пределах доступного в Личном кабинете функционала.

3.6. Вход в личный кабинет осуществляется при условии успешной Аутентификации Клиента (т.е. при соответствии высланного Клиенту кода подтверждения и введенного им кода на странице входа в Личный кабинет).

3.7. Сочетание, в процессе Аутентификации, совокупности Идентификатора и Кода доступа является простой электронной подписью Клиента – аналогом собственноручной подписи.

3.8. Для доступа в Систему ДО с помощью персонального компьютера необходимы следующие технические возможности:

- операционная система семейства Windows, MacOS, Linux, iOS, Android.;
- любой браузер для выхода в информационно-коммуникационную сеть «Интернет»;
- наличие подключения к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

3.9. Подключение к Системе ДО на мобильных устройствах, а также установка ПО производится Клиентом самостоятельно.

3.10. Для работы в Системе ДО с использованием Мобильных устройств достаточно установить соответствующее приложение и ввести идентификационные данные. Дополнительной регистрации устройств в системе не требуется.

#### **4. Конфиденциальность и безопасность**

4.1 Клиент обязан:

- не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленных за ним Аутентификационных данных и Коде подтверждения, полученном в целях Аутентификации, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
- не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Номер телефона Клиента, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;
- незамедлительно сообщать Ломбарду о нарушении секретности сведений, указанных в настоящем пункте, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в настоящем пункте;
- не допускать доступа третьих лиц к мобильному устройству, Номеру мобильного телефона, который был предоставлен Клиентом в Ломбард и зарегистрирован в системах Ломбарда.

- не допускать заражения вредоносным программным обеспечением (вирусами) устройств, с помощью которых Клиент осуществляет доступ в Личный кабинет, а также мобильного устройства, номер мобильного телефона, которого был предоставлен Клиентом в Ломбард и зарегистрирован в системах Ломбарда в качестве Идентификатора Клиента.

4.2. В случае изменения Номера телефона, утери или получения несанкционированного доступа третьих лиц к мобильному устройству, Номеру мобильного телефона, который был предоставлен Клиентом в Ломбард и зарегистрирован в системах Ломбарда, незамедлительно сообщить об этом Ломбарду.

4.3. Клиент самостоятельно несёт риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

4.4. При возникновении спора об электронном документе или применении простой электронной подписи, достаточным для обеих Сторон доказательством будет являться заключение экспертизы или осмотр сайта нотариусом в целях обеспечения доказательств.

4.5. Клиент обязуется в полной мере исполнять требования настоящих Правил, а также предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках ДО.

4.6. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих средств (персонального компьютера, мобильного устройства и иных средств) к сети Интернет, а также обеспечивать защиту собственных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

#### **5. Порядок урегулирования споров**

5.1. Споры, возникающие в связи с исполнением Договора ДО, Стороны обязуются разрешать путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения. В случае невозможности урегулирования возникших разногласий путем переговоров, Стороны будут рассматривать споры в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1 Ломбард несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убыт-

ков Клиента, возникших при использовании Системы ДО, в результате несоблюдения Ломбардом требований настоящих Правил и иных заключенных между Ломбардом и Клиентом соглашений, регулирующих работу в Системе ДО.

6.2 Ни при каких обстоятельствах Ломбард не несёт перед Клиентом ответственности за какие-либо косвенные убытки (в том числе за упущенную выгоду).

6.3 Ломбард не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств доступа к Системе ДО, если такое использование произошло после их передачи Клиенту.

6.4 Ломбард не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящих Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Ломбарда выполнение своих обязательств; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

6.5 Ломбард не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Системы ДО, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы ДО в результате доступа третьих лиц к информации при передаче по каналам связи, находящихся вне пределов Ломбарда.

6.6 Ломбард не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Ломбардом), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Ломбарду.

6.7 Ломбард не несет ответственности за неполучение Клиентом информации, связанной с исполнением Договора ДО и направляемой Ломбардом Клиенту в установленных настоящими Правилами случаях, если контактные данные, переданные в Ломбард Клиентом, стали неактуальными, информация, о чем не была доведена Клиентом до Ломбарда своевременно и в установленном Ломбардом порядке.

6.8 Ломбард не несёт ответственность за невыполнение, несвоевременное или неправильное проведение процедуры Аутентификации Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Ломбардом своих обязательств в рамках рассылки Кодов подтверждения и иной конфиденциальной информации или вводом Клиентом неверных данных. Клиент несёт ответственность за правильность и актуальность всех сведений, предоставляемых Ломбарду.

6.9 Клиент несет ответственность перед Ломбардом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Ломбарда, в результате исполнения Поручений, Информационных и других сообщений, переданных в Ломбард от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащей Клиенту электронной подписи.

6.10 Клиент несет риск убытков, возникших у него, в результате исполнения Ломбардом Заявлений/Распоряжений/Поручений, переданных в Ломбард и подписанных корректной электронной подписью.

6.11 Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Ломбарду, при заключении и исполнении настоящего Договора

6.12 Клиент несёт ответственность за своевременное предоставление в Ломбард информации о случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты и/или мобильного телефона, о смене SIM-карты или её передачи третьим лицам по любым основаниям. В случае компрометации Клиент обязан немедленно обратиться в Ломбард для изменения информации о мобильном телефоне Клиента, используемом для доставки Кодов подтвержде-

ния. До получения Ломбардом уведомления о смене SIM-карты Клиента, Клиент несёт ответственность за все операции в Личном кабинете, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

## **7. Согласие на обработку персональных данных**

7.1. Клиент дает согласие Ломбарду на обработку, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и удаление персональных данных, совершаемую как с использованием средств автоматизации, так и без них.

7.2. Ломбард вправе обрабатывать персональные данные Клиента в следующих целях: регистрации и последующей Аутентификации Клиента в Личном кабинете, консультирования и информирования по предоставляемым Ломбардом услугам (в т.ч. с помощью средств связи); размещения персональных данных Клиента во внутренней системе Ломбарда; осуществления статистического анализа; распространения рекламы Ломбарда; организации обмена документами, сведениями, необходимыми для получения услуг Ломбарда; получение информации от операторов связи о Клиенте как абоненте, ставшей известной операторам связи в силу исполнения ими договоров об оказании услуг связи, заключенных с Клиентом.

7.3. Ломбард вправе осуществлять обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, данные документа, удостоверяющего личность (сведения о его номере, дате выдачи, выдавшем его органе и др.), данные о гражданстве, адресе проживания, семейном, социальном, имущественном положении, образовании, профессии, доходах, месте работы, контактных данных (номер телефона, адрес электронной почты), ИНН, СНИЛС, иной информации, относящаяся к личности Клиента и сообщенной Клиентом Ломбарду в процессе исполнения Договора.

7.4. Персональные данные Клиента обрабатываются в составе и объеме, минимально необходимых для получения соответствующих услуг и принимаемых к соответствующей цели обработки. Ломбард осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, заключенного между Сторонами, а также в течение 5 лет после его расторжения в соответствии с требованиями архивного законодательства.

7.5. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных РФ путем подачи письменного заявления. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Ломбард обязан прекратить их обработку в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. При этом Ломбард вправе продолжать обработку персональных данных в случаях, не требующих согласия Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь: для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Ломбарда функций, полномочий и обязанностей; для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных)

## **8. Прочие условия**

8.1. Договор ДО считается заключенным на неопределенный срок и расторгается в одностороннем порядке по желанию любой из Сторон.

8.2. В случае расторжения Договора ДО по инициативе Клиента, Клиент направляет Заявление о расторжении Договора в письменном виде в свободной форме или оформленного посредством Системы ДО. Договор ДО считается расторгнутым с даты получения Ломбардом Заявления при условии отсутствия у Клиента обязательств по погашению перед Ломбардом задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств по погашению задолженности перед Ломбардом Договор ДО считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате указанной задолженности.

8.3. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Правилам направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Ломбардом Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента, направляются средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Ломбарду адресу Клиента, путем непосредственной передачи при личной явке Клиента в подразделение Ломбарда, путем размещения соответствующих уведомлений в Личном кабинете Клиента, а также путем СМС- информирования;

- Клиентом Ломбарду – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента любым из способов, указанных в настоящем пункте.

8.4. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Ломбарда.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Ломбард и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**Реквизиты Ломбарда:**

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Нео Ломбард»

Сокращенное фирменное наименование: ООО ««Нео Ломбард»

ИНН /КПП 9723091461/ 770501001

ОГРН 1197746554048

Юридический адрес: город Москва, проезд Гончарный, дом 8/40, помещение 4/1

Телефон: +7 499 290 79 17

Адрес для направления корреспонденции: город Москва, проезд Гончарный, дом 8/40, помещение 4/1

Сайт: [www.neolombard.ru](http://www.neolombard.ru).

## Заявление на присоединение к Правилам дистанционного обслуживания физических лиц

Я,

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

Дата рождения:

\_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность:

\_\_\_\_\_

Адрес регистрации:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Адрес проживания:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Мобильный телефон:

\_\_\_\_\_

Прошу использовать данный Авторизованный номер для Дистанционного обслуживания.

Адрес электронной почты:

\_\_\_\_\_

**НАСТОЯЩИМ ЗАЯВЛЯЮ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДЕЙСТВУЮЩЕЙ РЕДАКЦИИ ПРАВИЛ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НЕО ЛОМБАРД», ИЗЛОЖЕННЫХ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ЛОМБАРДА В ПОРЯДКЕ, ПРЕДУСМОТРЕННОМ СТАТЬЕЙ 428 ГК РФ.**

Заполнив и подписав настоящее Заявление, я понимаю и соглашаюсь с тем, что:

1) Информация, изложенная мной в настоящем Заявлении и представленная Ломбарду, является полной, точной и достоверной во всех отношениях. Ломбард имеет право производить любые требуемые, по мнению Ломбарда, проверки любой информации, предоставленной мной в настоящем Заявлении. Я обязуюсь письменно информировать Ломбард обо всех изменениях данных, указанных в настоящем Заявлении, в течение пяти календарных дней с даты наступления соответствующих изменений.

2) Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и полностью согласен(-на) с условиями Правил дистанционного обслуживания физического лица в Обществе с ограниченной ответственностью «Нео Ломбард» и обязуюсь их выполнять своевременно и в полном объеме. Я подтверждаю, что все положения Правил дистанционного обслуживания физического лица в ООО «Нео Ломбард» разъяснены мне в полном объеме.

3) Настоящим выражаю свое согласие на обработку Ломбардом моих персональных данных в соответствии с условиями, указанными в разделе 7 Правил дистанционного обслуживания физического лица в ООО «Нео Ломбард».

4) Я выражаю согласие на то, что Ломбард имеет право предоставлять полностью или частично мои персональные данные третьей стороне, в том числе партнерам ломбарда, в случае: предоставления Ломбарду услуг по хранению клиентских документов, созданию и хранению электронных копий указанных документов; расследования спорных операций; осуществления связи со мной для предоставления информации об исполнении Договора дистанционного обслуживания, для передачи сведений уведомительного или маркетингового характера по любым каналам связи, в том числе путем направления писем, в том числе по почте, электронной почте, а также sms-сообщений и голосовых сообщений на мой телефон;

в иных случаях, связанных с осуществлением Ломбардом своих обязанностей, защитой своих прав и законных интересов, в том числе, когда предоставление моих персональных данных происходит в соответствии со сложившимися обычаями делового оборота.

5) Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора дистанционного обслуживания, а также в течение 5 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору дистанционного обслуживания, если иной срок не будет определен установленными действующим законодательством Российской Федерации сроками хранения документов, содержащих, в том числе, персональные данные.

6) Я уведомлен, что согласие на обработку персональных данных может быть досрочно отозвано мной путем направления соответствующего письменного заявления в адрес Ломбарда заказным письмом с уведомлением о вручении либо нарочно с проставлением отметки Ломбардом о его получении.

7) Прошу использовать Электронную подпись, полученную мной в результате заключения Договора в соответствии с Правилами, в целях заключения сделок, получения услуг, оказываемых Ломбардом.

8) Я признаю, что любая информация, подписанная моей Электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному моей собственноручной подписью, и соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. Я оповещен(а) и соглашаюсь с предусмотренными Правилами моей обязанностью соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, проинформирован(а), о рисках, связанных с использованием Электронной подписи.

9) Действительность сведений подтверждаю

**Прошу подключить меня к Системе дистанционного обслуживания для физических лиц.**

Для совершения операций в Системе дистанционного обслуживания прошу предоставить доступ ко всем моим данным, имеющимся в ООО «Нео Ломбард».

Клиент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заполняется Ломбардом

Заявление принял, паспортные данные проверил. Уполномоченный сотрудник Ломбарда, действующий на основании доверенности № от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.